Стрембицька Л.А.

25.01.2022

11 клас

Українська мова

Урок мовленнєвого розвитку.Діалог на професійну тему. Телефонна ділова розмова.

Пригадаймо!

Що таке діалог?

Із чого складається діалог?

Що таке репліка?

Сенс телефонної розмови полягає в тому, щоб за короткий час повідомити все необхідне і почути відповідь. Цей технічний засіб спілкування для нас часто замінює живе спілкування. Чи правильно це? Адже по телефону не можна побачити щасливі очі бабусі, яка зустрілася з онуками, не можна відчути дружнього потиску руки. У чому полягає сенс телефонної розмови?

Прочитайте і запам’ятайте формули ввічливості, які використовують у телефонній розмові.

– Доброго ранку! Вас турбує…

– Добрий день! Це Петренко Ольга. А чи могла б я поговорити з…?

– Вибачте, чи можна запросити до телефону… ?

– Вибачте, що турбую вас. покличте, будь ласка, до телефону…

– Сергій біля телефону.

– Слухаю вас.

– На жаль, його немає.

– Чи можу я йому щось передати?

Складіть і розіграйте телефонний діалог до однієї із запропонованих ситуацій.

Ліфт, яким ви їхали, зупинився. Ви просите допомогти через

переговорний пристрій.

Ви передаєте повідомлення для мами, що затримуєтеся на репетиції фольклорного ансамблю.

Ви з другом домовляєтеся піти на риболовлю.

Прочитайте і запам’ятайте.

Поради ввічливим співрозмовникам

1. Щоб розмова по телефону не перетворилася на монолог, треба вчасно зробити паузу й дати співрозмовникові можливість висловити свою думку.

2. За певних обставин викликаний до телефону може ввічливо сказати, що має закінчити розмову через нагальні справи.

3. Закінчує розмову той. хто телефонує.

2. Ви – керівник туристичної агенції. Ваш клієнт замовляє вам по телефону путівку в Карпати (на озеро Світязь, у Варшаву тощо). Складіть і запишіть діалог, враховуючи поради ввічливості.

Усміхнімося!

На уроці географії вчитель розповідає про клімат Англії, про те, які в Лондоні бувають густі тумани. Викликає до карти учня, щоб показав. де Лондон. Учень довго шукає.

– Ну, що там трапилося? Не знаєш, де Лондон?

– Лондон саме в тумані, тому я його не бачу…

Домашнє завдання:зателефонуйте рідним.